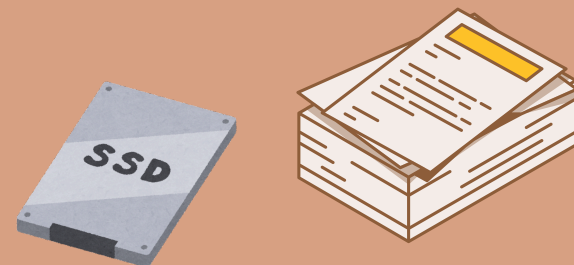




# คู่มือการใช้งาน E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง  
อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด





# คู่มือ E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด



## ขั้นตอนการเข้าใช้งานระบบ E-Service

ระบบ E-Service เป็นระบบการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานได้จัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชน โดยเทศบาลตำบลคูเมือง ได้จัดบริการออนไลน์ ( E-Service) ไว้ 3 บริการ การเข้าใช้บริการดำเนินการได้ดังนี้

- 1.) เข้าไปที่เว็บไซต์เทศบาลตำบลคูเมือง <https://krumueang-roiet.go.th> เลื่อนลงมาประมาณกลางจอ ฝั่งขวามือ จะพบหัวข้อ E-Service ตามภาพ





# คู่มือ E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด



## เทศบาลตำบลคูเมือง มีบริการ E-Service 3 รายการ ตามภาพ





# คู่มือ E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม แบบคำขอและยกเลิกใช้น้ำประปา

**แบบคำขอและยกเลิกใช้น้ำประปา**

แบบฟอร์มคำขอและยกเลิกใช้น้ำประปา เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด  
\*จำเป็นต้องมีอีเมลเข้าสู่ระบบ Google ทุกครั้ง สำหรับการยื่นคำขอนี้\*

ntknattakom22@gmail.com สลับบัญชี

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณมีโทรศัพท์และส่งแบบฟอร์มนี้

\* ระบุว่าเป็นคำขอมติว่าเป็น

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ \*

ขอเปลี่ยนมาตรวัดน้ำ

ขอวางท่อ

ขอใช้น้ำประปา

ขอแจ้งเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

เอกสารประกอบการยื่นคำขอ (สำเนาทะเบียนบ้าน) \*

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

อื่นๆ เช่น หนังสือมอบอำนาจ เป็นต้น (ถ้ามี)

[📎 เพิ่มไฟล์](#)

[ส่ง](#) ล้างแบบฟอร์ม



# คู่มือ E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด



## แจ้งความชำรุดของไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ

แบบฟอร์ม แจ้งความชำรุดของไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* จะกลายเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ

พบการชำรุดของไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลตำบลคูเมือง \*  
บริเวณ

คำตอบของคุณ

อาการชำรุดที่พบ \*

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ \*

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ

ขอสำรวจแก้ไข

# ตัวอย่างแบบฟอร์ม

## แจ้งความชำรุดของไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ



# คู่มือ E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

## ตัวอย่างแบบฟอร์ม

แบบคำร้องทั่วไป

คำร้องทั่วไป

คำร้องทั่วไป เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

วัน/เดือน/ปี เกิด

วันที่

ว/คค/ปปปป

E-mail

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ

มีความประสงค์ \*

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ขงสิทิ



# คู่มือ E-Service

เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด



## คำแนะนำ

1. ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการ โดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน
2. ขอให้ท่านตรวจสอบข้อมูลให้เรียบร้อยก่อนกดส่งข้อมูล
3. เทศบาลฯ ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการ E-Service เสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ
4. เมื่อผู้บริหารได้มีคำสั่งให้ดำเนินการแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางที่ท่านระบุ พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง



โทร 043-501851



[www.krumueang-roiet.go.th](http://www.krumueang-roiet.go.th)

